

STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' DI MISURA DEL SERVIZIO

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **TIMT 478-20 all.ti** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

Tipologia di prestazione	Tempo massimo di esecuzione / risposta da delibera ARERA (gg)	Giorni lavorativi o solari	Standard di riferimento
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15	Lavorativi	Standard specifico
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10	Lavorativi se effettuata in loco	Standard specifico
	30	Lavorativi se non effettuata in loco	Standard specifico
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15	Lavorativi	Standard specifico

GRADO DI RISPETTO DEGLI STANDARD DI MISURA DEL SERVIZIO

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **TIMT 478-20 all.ti** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

ANNO DI RENDICONTAZIONE				
2023				
	Richieste di verifica del contatore	Comunicazioni riguardanti l'esito di verifica del contatore	Sostituzioni del contatore	Totale richieste
N° prestazioni ENTRO standard	0	0	0	0
N° prestazioni FUORI standard	0	0	0	0
N° prestazioni per cui non è richiesto il rispetto dello standard	0	0	0	0
N° prestazioni totali	0	0	0	0
% rispetto standard	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
N° indennizzi riconosciuti	0	0	0	0
Ammontare complessivo degli indennizzi	0 €	0 €	0 €	0 €

INDENNIZZI AUTOMATICI

Gelsia si impegna a fornire i servizi di teleriscaldamento rispettando i livelli specifici e generali di qualità previsti nei testi di regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) **TIMT 478-20 all.ti** descritti nelle Tabelle di seguito riportate.

Tipologia di prestazione	Tempo massimo di esecuzione / risposta da delibera ARERA (gg)	Giorni lavorativi o solari	Indennizzo
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15	Lavorativi	contratto con potenza fino a 50 kW: 30 euro contratto con potenza da 51 a 350 KW: 70 euro
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10	Lavorativi se effettuata in loco	contratto con potenza fino a 50 kW: 30 euro contratto con potenza da 51 a 350 KW: 70 euro
	30	Lavorativi se non effettuata in loco	contratto con potenza fino a 50 kW: 30 euro contratto con potenza da 51 a 350 KW: 70 euro
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15	Lavorativi	contratto con potenza fino a 50 kW: N.A. contratto con potenza da 51 a 350 KW: 30 euro