

COMUNICATO STAMPA

ESTENSIONE DEGLI ORARI DI APERTURA DEI GELSIA POINT

Dal 1° ottobre saranno in vigore i nuovi orari degli sportelli commerciali di Gelsia.

Seregno, 23 settembre 2022. Dal 1º ottobre tutti i Gelsia Point sul territorio adotteranno **nuovi orari di apertura al pubblico**, studiati per permettere una maggiore flessibilità e facilità di accesso alla clientela.

Le novità più importanti che riguardano tutti gli sportelli sono:

- apertura con orario continuato, anche in pausa pranzo, dal lunedì al venerdì
- apertura in fascia preserale
- apertura tutti i sabati mattina

Presso i Gelsia Point sul territorio, i nostri clienti e tutti i cittadini possono ricevere ogni tipo di informazione commerciale, dare corso a tutte le pratiche di gestione dei rapporti contrattuali riguardanti i servizi gas metano ed energia elettrica, conoscere le nostre soluzioni di efficienza energetica.

I clienti Gelsia possono rivolgersi indistintamente a tutti i nostri Gelsia Point per stipulare contratti gas e energia elettrica, conoscere le offerte, effettuare prime attivazioni e richiedere tutte le informazioni sulle proprie forniture.

E' attivo il **servizio "Salta la coda"** per prenotare il proprio ticket per l'accesso ai Gelsia Point direttamente online https://gelsia.cloud.incifra.it/booking/

Gelsia inoltre mette a disposizione di tutti i clienti un'**Area Clienti online**, raggiungibile all'indirizzo https://areaclienti.gelsia.it/public/, per poter usufruire di tanti servizi gratuiti 24 ore su 24, comodamente da casa. Accedendo all'Area Clienti è possibile visualizzare e scaricare le bollette di gas ed energia elettrica, comunicare l'autolettura, richiedere la modifica di potenza e la domiciliazione delle forniture, pagare tramite carta di credito.