



COMUNICATO STAMPA

AEB, A2A E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI A SOSTEGNO DEI CLIENTI PER IL CARO-ENERGIA

Accordo per le agevolazioni nel pagamento delle forniture con grande flessibilità e secondo le esigenze specifiche dei clienti

Seregno, 14 febbraio 2022 – AEB, A2A e le società dei Gruppi ACSM-AGAM hanno condiviso le iniziative messe in atto a sostegno dei clienti che si trovano ad affrontare i rincari delle bollette per la fornitura dell'energia dovuti all'incremento dei costi del gas con le principali Associazioni dei Consumatori (Acu, Adiconsum, Adoc, Adusbef, Altroconsumo, Assoutenti, Casa Del Consumatore, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Konsumer, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa Del Cittadino, Udicon, Unione Nazionale Consumatori).

L'accordo nasce dalla volontà di condividere con le Associazioni le ulteriori agevolazioni che sono state messe a disposizione dei clienti per affiancare e rafforzare le misure prese a livello governativo e regolatorio.

Le società del Gruppo A2A, di cui anche AEB fa parte, hanno infatti attivato apposite agevolazioni per il pagamento delle bollette emesse fino a tutto il mese di aprile 2022 delle utenze residenziali (famiglie e condomini) relative alle forniture di energia elettrica, gas e teleriscaldamento (che sinora non è stato oggetto di specifiche disposizioni), sia nel mercato libero che nei mercati regolati.

Gelsia, controllata da AEB, mette a disposizione forme di rateizzazione dell'intero importo delle bollette con la massima flessibilità, secondo le esigenze specifiche dei clienti, senza applicazione di interessi e con la conseguente sospensione delle azioni di distacco, anche prima della scadenza della fattura. Il pagamento può essere suddiviso fino a 10 rate, con un primo pagamento il cui importo può essere concordato secondo necessità.

L'efficacia di queste agevolazioni sarà monitorata attraverso incontri periodici di confronto con le Associazioni dei Consumatori, al fine di rimodularne le condizioni a

AEB S.p.A.

Sede legale:

Via Palestro, 33 - 20831 Seregno (MB)

Tel. +39 0362 2251 - Fax +39 0362 237136

E-mail info@aebonline.it - PEC info@pec.aebonline.it

Web www.aebonline.it

Capitale Sociale euro 119.495.575,00 i.v.

codice fiscale, partita IVA e n. iscrizione Registro Imprese di Milano

Monza Brianza Lodi 02641080961

REA di Monza Brianza n. 1518951

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.



seconda delle esigenze dei clienti, dell'evoluzione dello scenario energetico e degli eventuali ulteriori interventi governativi.

Le società coinvolte mettono a disposizione delle Associazioni e dei clienti tutti i canali di contatto, reperibili in bolletta, che possano essere utili per trovare una soluzione efficace e personalizzata per ogni necessità.

*In un momento così complesso abbiamo deciso di metterci a disposizione dei nostri clienti, in particolare per quelli che hanno difficoltà nel far fronte a una spesa che, a causa del sempre maggiore costo dell'energia, rischia di mettere in serio pericolo la stabilità finanziaria di tante famiglie – affermano **Loredana Bracchitta e Massimiliano Riva, Presidenti di AEB e Gelsia** – Questo è possibile anche grazie all'intervento di A2A delle altre società del gruppo e delle associazioni coinvolte. Continueremo a mettere in campo azioni concrete a favore del territorio e dei nostri clienti in collaborazione con le istituzioni e il terzo settore.*