



COMUNICATO STAMPA

IL CALL CENTER DI GELSIA FARA' "ORARIO CONTINUATO"

Seregno, 7 Gennaio 2013. Gelsia Srl offre il **servizio di Call Center** ai clienti finali attraverso il **numero verde 800.478.538**. Il servizio è dotato di operatori competenti in grado di soddisfare le richieste del cliente in merito a informazioni su pratiche commerciali, chiarimenti fatture e modalità di pagamento.

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEG) ha fissato standard di qualità per i Call Center che riguardano la semplicità del risponditore automatico, l'orario di apertura di almeno 35 ore a settimana e la gratuità delle chiamate da rete fissa per il Cliente.



800.478.538

800.478.538

Nell'ottica di offrire sempre più un miglior servizio ai suoi Clienti, Gelsia pur avendo già implementato i parametri minimi stabiliti dall'AEEG a partire dal prossimo 15 gennaio 2013 provvederà ad ampliare l'orario di accesso al servizio di Call Center estendendo l'orario **dalle ore 8.30 alle ore 17.00** dal lunedì al venerdì per un totale di **42,5 ore a settimana**.