

## **CON LA FINE DEL MERCATO TUTELATO CRESCONO LE CHIAMATE SOSPETTE I CONSIGLI DI GELSIA PER EVITARE LE TRUFFE**

Seregno, 19 giugno 2024 - Con l'avvicinarsi della fine del mercato tutelato dell'energia elettrica (1° luglio), **si moltiplicano le chiamate sospette e i tentativi di frode**. Una situazione che sta causando preoccupazioni tra i consumatori, che spesso vengono contattati da falsi operatori con l'intento di estorcere informazioni sensibili o di far sottoscrivere contratti fraudolenti. Nelle ultime settimane Gelsia ha infatti ricevuto **decine di segnalazioni** da parte di propri clienti contattati da operatori che si spacciano per personale Gelsia senza esserlo.

In questo contesto, Gelsia ribadisce il proprio **impegno verso la trasparenza e la tutela dei propri clienti**. Per qualsiasi dubbio o per verificare la veridicità di eventuali comunicazioni ricevute, è sempre possibile **contattare direttamente il servizio clienti di Gelsia** al numero verde **800.478.538** attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 14.00, rivolgersi ai **14 Gelsia Point** presenti sul territorio o visitare il sito web della società [www.gelsia.it](http://www.gelsia.it). A disposizione c'è anche l'indirizzo mail [customercare@gelsia.it](mailto:customercare@gelsia.it).

Ricordiamo che gli operatori Gelsia chiamano sempre da numeri visibili e che la società, negli ultimi mesi, ha messo a disposizione nuovi strumenti per evitare di cadere in possibili truffe. A partire dalla possibilità di verificare, attraverso uno strumento ad hoc disponibile sul sito web della società, se il numero dal quale si viene contattati è davvero riferibile a Gelsia. **Basta collegarsi al servizio "Chiamate sospette"** ([www.gelsia.it/tutela/chiamate-sospette/](http://www.gelsia.it/tutela/chiamate-sospette/)) e inserire il numero di telefono dal quale si è stati contattati nell'apposito spazio per scoprire se si tratta davvero di un operatore di Gelsia o se è un tentativo di truffa.

Inoltre, Gelsia è sempre molto chiara e precisa nell'illustrazione delle offerte commerciali. Per questo è utile ribadire alcuni consigli: il cliente può sempre verificare offerte e promozioni nei documenti contrattuali che provvederemo a inviargli a valle della telefonata; il nostro Servizio Clienti è gestito dall'Italia, non facciamo mai chiamate dall'estero; diffidate da chi vi contatta presentandosi come una generica società di vendita e/o di distribuzione di zona; le informazioni importanti sulla vostra fornitura ve le comunichiamo noi, non abbiamo bisogno di chiedervi dati o codici POD/PDR.

Ricordiamo infine che, **se poi si scopre di aver firmato un contratto-truffa senza volerlo**, c'è sempre **il diritto di ripensamento senza oneri** che può essere esercitato **entro 14 giorni lavorativi** dalla conferma dell'avvenuta sottoscrizione, senza costi aggiuntivi.

Per informazioni:

**Giuseppe Mariano**

Responsabile Media Relations, Social Networking and Web A2A

**Davide Bacca, Ufficio Stampa**

Tel. 349 1860404

[ufficiostampa@aeonline.it](mailto:ufficiostampa@aeonline.it)