

## COMUNICATO STAMPA

**Seregno, 23 Gennaio 2013.** In merito all'articolo "Segnala truffatori, ottiene indifferenza", pubblicato su "Il Cittadino ed. Brianza Nord" di Sabato, 19 gennaio, Gelsia con l'obiettivo di mettere in guardia i Clienti dai falsi agenti che bussano alle porte con la scusa di verificare le bollette o riscuotere presunte bollette non pagate, coglie l'occasione per fornire informazioni precise riguardo l'attività nel mercato libero dell'energia elettrica e del gas dove la società è presente.

Gelsia, come molte altre aziende, svolge campagne di presentazione porta a porta delle proprie offerte, tra le quali il Cliente può individuare le più opportune formule di risparmio per le proprie necessità. Si precisa che i **nostri incaricati sono muniti di divisa e dotati di un tesserino plastificato di riconoscimento con foto, nominativo, marchio Gelsia e numero verde e non chiedono denaro a domicilio** in quanto il pagamento delle bollette è possibile esclusivamente tramite uffici postali e Istituti di Credito. In perfetta linea con le vigenti normative, Gelsia per iniziare le campagne commerciali informa preventivamente le Autorità di competenza sui territori.

Gelsia inoltre non invia mai proprio personale per la verifica delle bollette; offre questo servizio presso tutti gli sportelli aperti sul territorio (indicati sia sul sito che sulle bollette) e tramite call center.

"Da una verifica interna alla struttura – *afferma il direttore generale Paolo Cipriano* – abbiamo accertato che nelle risposte fornite dal nostro operatore non c'è stato nessuno spirito polemico nei confronti del Sig. Renzo Silva ma si è trattato semplicemente di incomprensione. Ricordiamo che - *aggiunge Cipriano* – qualora i cittadini volessero ulteriormente verificare l'identità dei venditori che operano in nome e per conto di Gelsia sul territorio, possono contattare il Call Center al numero verde **800.478.538, fornendo le generalità e il nome dell'Azienda presenti sul tesserino di riconoscimento del venditore.** Solo in questo modo infatti i nostri operatori possono dare informazioni precise sull'identità dei venditori. **Nel dubbio suggeriamo di non fare mai entrare nessuno in casa propria**".

Nell'ottica di offrire sempre più un miglior servizio ai suoi Clienti, Gelsia dal 15 gennaio 2013 ha provveduto ad ampliare l'orario del servizio di Call Center, estendendolo dalle ore 8.30 alle ore 17.00 dal lunedì al venerdì.