

COMUNICATO STAMPA

SPORTELLI: AMPLIAMENTO DEGLI ORARI DI APERTURA ALLA CLIENTELA

Dal 5 ottobre saranno in vigore i nuovi orari degli sportelli Gelsia: aperture prolungate per consentire una maggior accessibilità alla clientela.

Seregno, 24 ottobre 2015. Dal 5 ottobre la maggior parte degli sportelli Gelsia estenderanno gli orari di apertura al pubblico.

Gelsia, attraverso l'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli sul territorio, intende ottimizzare e uniformare la propria operatività, nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto e per garantire alla propria clientela una maggiore assistenza.

Le novità principali sono:

- lo sportello di Limbiate incrementerà l'orario, passando da 9,5 ore a 21,5;
- gli sportelli di Meda e Muggiò passeranno da 2 a 4 giorni di apertura;
- lo sportello di Nova Milanese sarà aperto dal lunedì al venerdì
- gli sportelli di Seregno e Lissone avranno delle aperture pomeridiane fino alle 18.30.

Presso i 18 sportelli Gelsia, i nostri Clienti e tutti i cittadini potranno ricevere ogni tipo di informazione necessaria e potranno dare corso a tutte le pratiche di gestione dei rapporti contrattuali riguardanti i servizi gas metano ed energia elettrica.

I Clienti Gelsia possono rivolgersi indistintamente a tutti i nostri sportelli sul territorio per stipulare contratti gas e energia elettrica, conoscere le tariffe, richiedere preventivi per nuovi allacciamenti e spostamenti dei contatori.

Ricordiamo inoltre che Gelsia mette a disposizione di tutti i clienti uno sportello online, raggiungibile all'indirizzo <u>www.mygelsia.it</u>, per poter usufruire di tanti servizi gratuiti 24 ore su 24, comodamente da casa. Accedendo all'area riservata è possibile visualizzare e scaricare le bollette di gas ed energia elettrica, comunicare l'autolettura e i dati catastali, richiedere la modifica di potenza e la domiciliazione delle forniture, pagare tramite carta di credito e bonifico bancario.

Di seguito i nuovi orari in dettaglio:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
BOVISIO MASCIAGO	14 20 17 00		14 20 17 00			
Via Volta, 3	14.30-17.00		14.30-17.00			
CANEGRATE	10.00-12.30		10.00-12.30		10.00-12.30	
Via Cairoli, 4	14.30-16.30		14.30-16.30		10.00-12.30	
CESANO MADERNO	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	
Via Novara, 27/29	0.30-12.30	0.30-12.30	0.30-12.30	0.50-12.50	0.50-12.50	
DESIO	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.00	8.30-11.30
Piazza Don Giussani, 4	0.00 12.00	0.00 12.00	0.00 12.00	0.00 12.00	0.00 12.00	1° e 3° sabato del mese
FIGINO SERENZA						
Via XXV Aprile				14.45-17.00		
presso Comune						
GIUSSANO	14.30-17.30	14.30-17.30	14.30-17.30	14.30-17.30		
Largo Europa, 10						0.00.44.00
LIMBIATE	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-11.30
Viale dei Mille, 28			-			2° e 4° sabato del mese
LISSONE	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-11.30
Via Loret o, 25		14.30-18.30				
MACHERIO						
Via Viscont i di Modrone, 39				14.30-17.00		
presso Comune						
MEDA	14.30-17.00	14.30-17.00	14.30-17.00	14.30-17.00		
Via Mazzini, 43						
MUGGIO'	14.30-17.00	14.30-17.00	14.30-17.00	14.30-17.00		
Via Cavour, 26						
NOVA MILANESE	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	9.00-12.30	
Vicolo Cort elunga, 8					9.00-12.30	
RENATE		14.45-16.45		14.45-16.45		
Via Dant e Alighieri, 10		14.45-10.45		14.45-10.45		
SEREGNO	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-12.30	8.30-11.30
Via Palestro, 33	0.00 12.00	0.00 12.00	14.30-18.30	0.00 12.00	3.33 12.30	0.00 11.00
SOVICO						
Piazza Frette, 4		14.45-17.00				
c/o Comune						
TREZZO SULL'ADDA	9.00-13.30	9.00-12.30	15.00-17.00	9.00-13.30	9.00-12.30	
Via Roma, 1		12.00				
TRIUGGIO						
Via Cascina Gianfranco,	14.45-17.00					
55 (Zona di Trogasio)						
(Zona di Tregasio) VAREDO						
		14.30-17.00		14.30-17.00		
Via San Giuseppe, 13		I			1	

Per avere maggiori indicazioni e per visionare l'ubicazione di tutti gli sportelli Gelsia e gli orari di apertura al pubblico, è possibile consultare il nostro sito internet www.mygelsia.it oppure chiamare il Call Center Clienti al numero verde 800.478.538