

**I. Fonte dei dati personali**

I dati trattati da Gelsia S.r.l. sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso le sedi di Gelsia S.r.l.

**II. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è Gelsia S.r.l., via Palestro, 33 – 20831 Seregno (MB), per qualsivoglia informazione concernete il trattamento dei dati personali da parte di Gelsia Srl scrivere a [privacy@gelsia.it](mailto:privacy@gelsia.it).

**III. Responsabile della protezione dei dati personali**

Responsabile della protezione dei dati personali è Massimo Castelli – [dpo@gelsia.it](mailto:dpo@gelsia.it).

**IV. Finalità del trattamento dei dati**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati personali sono trattati secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con l'interessato ed all'esecuzione di adempimenti ed attività previsti dall'ARERA (ad es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con l'interessato, per la fatturazione e il recapito delle fatture anche tramite agenzia di recapito, per l'esazione delle morosità, per l'invio di supporti informatici alle banche e per le indagini necessarie per valutare il grado di soddisfazione della clientela, per esigenze amministrative, fiscali e contabili);
- finalità connesse agli obblighi imposti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, adempimenti delle incombenze amministrative, fiscali e contabili. I dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è situata la fornitura vengono richiesti in forza del disposto normativo di cui all'art. 1, comma 333, della Legge 311/2004;
- finalità connesse alla copertura dei rischi derivanti dalla gestione e dall'esecuzione dei contratti con l'interessato;
- i dati saranno altresì trattati per finalità connesse all'adozione del Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità;
- previo consenso dell'interessato, i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing attraverso e-mail ai clienti, sms, telefonate, concorsi/operazioni a premi, tessere fedeltà;
- i dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica saranno utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito in bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

**V. Destinatari di dati personali - Comunicazione**

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- oggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti contrattuali esistenti con l'interessato (a titolo esemplificativo: società controllanti, controllate e collegate, società distributrici di gas e/o energia elettrica e/o energia termica competenti per il territorio per gli adempimenti e attività previste dall'ARERA, banche, istituti bancari, intermediari finanziari, assicurazioni, studi legali, studi commercialisti, agenzie di lettura, agenzie di stampa e imbustamento, agenzie di consegna, società appaltatrici di servizi, ecc.);
- oggetti che intervengono per il controllo e l'ottimizzazione delle attività di Gelsia S.r.l. (a titolo esemplificativo: società certificazione di bilancio, controllo sistema di qualità, organismi di vigilanza, consulenti, ecc.), per il controllo del rischio finanziario e delle frodi, per il recupero cessione e tutela dei crediti, per perseguire un legittimo interesse del titolare;
- enti pubblici per le comunicazioni e gli adempimenti di legge, di regolamento, di normativa comunitaria (a titolo esemplificativo: Camere di Commercio, Regione, Comuni, Autorità di settore, ecc...);

**VI. Diffusione di dati personali**

La Società ha adottato il Piano di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Integrità: i dati personali di ciascun Fornitore sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito web della società. I dati dei clienti non sono diffusi.

**VII. Categorie di dati trattati**

I dati trattati da Gelsia S.r.l. sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo).

**VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo**

I dati trattati per le finalità sopra indicate non verranno trasferiti a destinatari e responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi tecnici) situati in paesi al di fuori del SEE che non garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato.

**IX. Periodo di conservazione dei dati**

I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità sopra indicate.

I dati personali verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato.

I dati trattati per finalità di marketing vengono cancellati decorsi 2 anni dall'ultima prestazione eseguita in favore del Cliente.

**X. Liceità, rilascio del consenso, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali sono trattati in virtù delle seguenti basi giuridiche come definite dall'art. 6 GDPR:

a) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

b) il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali il Titolare è soggetto (ad esempio in ottemperanza a norme fiscali);

c) il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (ad es. trattamento di dati a fini amministrativi, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);

d) previo consenso dell'interessato i dati potranno essere altresì trattati per finalità connesse ad attività promozionali, commerciali, pubblicitarie, di marketing. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate al paragrafo IV, lettere a), b), c), d), f). Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo IV, lettera e), è facoltativo, ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

**XI. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). Tutto il materiale presente sui database aziendali è protetto, sia singolarmente sia come insieme complessivo.

**XII Diritti dell'interessato**

Il GDPR riconosce ai soggetti interessati i seguenti diritti (articoli da 13 a 23):

- Diritto di accesso. Ha il diritto di ottenere da noi conferma se i suoi dati personali vengono trattati e di richiedere l'accesso agli stessi. Il diritto di accesso comprende il diritto di ottenere informazioni circa gli scopi del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati.
- Ha diritto a ottenere la rettifica di dati personali errati.
- Ha diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano e potremo essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Ha il diritto di richiedere una restrizione del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che, in questo caso, i suoi dati potranno essere elaborati da noi solo per determinati scopi.
- Ha diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e ha diritto a trasmettere tali dati a un altro soggetto senza ostacoli da parte nostra.
- Ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza di Monte Citorio, 121, Roma (00186), [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), telefono 06-696771, Email: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)